

## un-recht

## «Verspätetes Fluggepäck – worauf habe ich Anrecht?»



**Reiserecht-Experte  
Rolf Metz gibt  
Auskunft\***

**Als Geschäftsreisender ist man auf die pünktliche Auslieferung des Reisegepäcks durch die Fluggesellschaft angewiesen. Immer wieder hört man, dass dieses verspätet ankomme. Wie sieht in diesem Fall die Haftung der Fluggesellschaft aus?**

Verspätetes Gepäck ist ein Ärgernis – obwohl die Zahl der verspäteten Reisegepäckstücke von Jahr zu Jahr abnimmt. Weltweit kamen im Jahre 2013 auf 1000 Passagiere 5,65 Gepäckstücke verspätet an («The Baggage Report 2014» von Air Transport World und SITA). Die meisten verspäteten Gepäckstücke werden zwar innert 48 Stunden ausgeliefert, aber da ist man als Geschäftsreisender häufig schon wieder zu Hause.

#### Unterschiedliche Airline-Praxis

Bei internationalen Flügen, die dem Montrealer Übereinkommen unterstehen, haftet die Fluggesellschaft für verspätetes Gepäck. Die Fluggesellschaft hat denjenigen Schaden zu übernehmen, der durch die Verspätung entsteht. Schaden ist eine unfreiwillige Vermögenseinbusse – Ärger und Zeitaufwand werden also nicht vergütet. Das Amtsgericht Frankfurt hat entschieden, dass bei einer mehrtägigen Verspätung des Reisegepäcks eine vollständige Grundgarderobe (Über- und Unterkleidung) als Ersatzanschaffung zu bezahlen ist (Urteil 29 C 2518/12 (19)). Das Gericht hat dafür bei einer Ferienreise einen Betrag von 250 Euro eingesetzt. Man kann also nicht

drauflos einkaufen, denn es werden nur die notwendigen und angemessenen Ersatzanschaffungen bezahlt. Zudem haftet die Fluggesellschaft grundsätzlich nur bis ca. CHF 1600.

Bei dieser Gesetzeslage bleibt unklar, was nun wirklich zu bezahlen ist. Zudem hat jede Fluggesellschaft ihre eigene Praxis. So geben z. B. Air France, Emirates und Singapore Airlines «Overnight-Kits» mit dem Notwendigsten fürs Schlafen ab. Zudem unterstützt Emirates die Passagiere mit einer «Interim-Relief-Zahlung», deren Höhe sich nach der gebuchten Klasse richtet. Auch Singapore Airlines bezahlt eine Pauschalsumme als «Erste-Hilfe». Andere Airlines haben kein spezielles Programm (z. B. British Airways).

#### So muss man vorgehen

Wie ist bei verspätetem Fluggepäck korrekt vorzugehen? Ist das Gepäckstück bei der Gepäckrückgabe (Baggage Claim) nicht erhältlich, sollte man sich unverzüglich im «Lost and Found»-Büro melden. Dort ist ein «Property Irregularity Report» (PIR) auszufüllen. Dadurch wird die Fluggesellschaft von der Verspätung in Kenntnis gesetzt, und sie kann in einem internationalen System das Gepäckstück suchen. Sobald dem Fluggast das Gepäckstück ausgehändigt worden ist, hat er 21 Tage Zeit, um seinen Schaden bei der Fluggesellschaft schriftlich anzumelden. Verspätete Anmeldung führt zum Verlust der Rechte, und der PIR erfüllt nicht in jedem Fall die Bedingungen der Schadensanzeige. Der Passagier wird daher im eigenen Interesse seinen Schaden innert der 21-Tage-Frist (nochmals) anmelden.

*\* Rolf Metz, auf das Reiserecht spezialisierter Rechtsanwalt.  
[www.reisebuerorecht.ch](http://www.reisebuerorecht.ch)*

*Senden Sie Ihre Frage an [info@businessstraveltip.ch](mailto:info@businessstraveltip.ch), Stichwort «Un-recht».*

## Neue Online-Plattform für Menschen mit Flugangst

■ Seit wenigen Wochen ist die neue Website Flugangst-berater.com aufgeschaltet. Die Online-Plattform bietet Menschen, die unter Flugangst leiden, wertvolle Tipps und professionelle Unterstützung bei der Bekämpfung der Flugangst. Hinter dem Projekt steht Diederika Tasma-Schüller, die über 15 Jahre Erfahrung in der Airline-Branche mitbringt und seit 2010 unter dem Namen Tasma Life Balance (TLB) als selbstständiger Coach in Bern-Belp Flugangst-Seminare und -Coachings anbietet. Ihr Team umfasst unter anderem professionelle Trainer, Piloten und Techniker, TLB arbeitet zudem mit Your Control zusam-

men, einem in Basel domizilierten Flug-Simulator-Anbieter.

Laut Tasma-Schüller kann sie in ihren Seminaren und Coachings bis heute eine beeindruckende Erfolgsquote von knapp 96% vorweisen: «Meist kommen unsere Klienten nur für ein oder zwei Tage in eines unserer Seminare und können dann beruhigt oder sogar komplett angstfrei wieder in ein Flugzeug steigen.» Mittelfristig sollen zusätzlich zu den aktuell bestehenden Informationen auf der Webseite noch weitere wertvolle Tipps in Form von neuen E-Books folgen.

[www.flugangst-berater.com](http://www.flugangst-berater.com)



*Fliegen – ein tolles Erlebnis geniessen lernen.*